

普段のビジネスマナーのおさらいなど、新入社員以外の方の参加も大歓迎です！！

# 「新入社員研修」のご案内

(2日間コース)

主催：庄原商工会議所

## 研修の目的・内容

1日目は、新入社員として『組織の代表である』という自覚を伴った行動のあり方、仕事に臨む姿勢などを体得し、意識の醸成につなげます。

2日目は、言葉遣いや応対マナー、電話応対の実習を交え、コミュニケーション全般における基本を身に付け、『分かる』から『できる』社員へと成長を促します。

◇開催日時：令和4年5月12日(木)～13日(金)

(1日目 13:30～17:00 / 2日目 9:00～17:00)

## ◇講師

はまもと ひとみ  
濱本 ひとみ 氏

株式会社キャリアレイズ  
代表取締役

金融系企業にて、社員教育を担当し、接客接客指導、マネジメント指導等、各種研修の企画運営をはじめ、教育計画の策定、接客マニュアルの作成も手掛ける。1994年には、同業界における接客体験マナーコンクールで全国大会優勝。

また、(財)実務技能検定協会認定サービス接客準1級面接試験において、審査員推薦優秀賞を受賞。

産業カウンセラー、アンガーマネジメントファシリテーター等の資格を活かし、官公庁、民間企業において、接客マナーのみならず、管理職マネジメントやビジネスコミュニケーション等、年間約200件の幅広い人材教育を行っている。

机上論ではなく、現場重視の実践的な指導に定評があり、高いリピート率を誇る。

こうの ちよこ  
河野 千代子 氏

株式会社キャリアレイズ  
主任講師

天満屋本店にて百貨店運営の様々なサポート業務に従事。

退職後はそれらの経験を活かし、接客業務の人材育成に携わる傍ら、

フリーの司会者として、プロサッカー選手とのトークセッション等、幅広い業界で活躍し、豊富な経験を持つ。また、広島市電子メディアインストラクターとして、SNSの正しい使い方について、青少年や保護者に向けて啓発活動に携わる。

受講者に寄り添い実践につながる研修を実施し、即戦力が身に付く指導と力強く惹きつける講義に定評がある。

◇会場：庄原商工会議所 会議室

◇受講料：3,000円/人

(昼食代、資料代含む。当日受付にて徴収いたします。)

◇対象：①今春入社、またはそれに準じる方

②比較的入社年数の短い方

(入社3年目ぐらいの方)

③ビジネスマナーの基礎を学びたい方

## ＜研修項目＞

### 【1日目】

1. 成果につなげる姿勢と行動原則
2. 職場の円滑な人間関係の基本
3. 明日からの行動変革

### 【2日目】

1. 信頼につながる言葉遣いと話し方
2. 社外対応マナーの基本
3. 電話応対の基礎力を身に付ける
4. ポジティブなコミュニケーションを図る
5. 明日に向かってのまとめ

※研修の内容については一部変更となる場合がございます。

新型コロナウイルス感染症対策をおこない、グループワーク、ロールプレイングを交え、実践的に学んでいただく内容となっております!!